

**I – Identité**

**1- Quel est votre genre ?**

- Femme       Homme       Autre

**2- Quelle est votre tranche d'âge ?**

- 18-29 ans       30-39 ans       40-49 ans       50-59 ans       60-74 ans       75 ans et plus

**3- Quelle est votre situation matrimoniale ?**

- Célibataire       Marié.e       Pacsé.e       Veuf.ve  
 Avec enfant(s)       Sans enfant

**4- Habitez-vous en ?**

- Maison pavillonnaire/Villa/Chalet       Maison de centre-bourg       Appartement  
 Logement Social       Autre (précisez) : .....

**5- S'agit-il d'une résidence ?**

- Principale       Secondaire

**6- Etes-vous ?**

- Propriétaire       Locataire       Autre (précisez) : .....

**7- Combien de personnes résident de façon permanente dans votre foyer ?**

- 1-2       2-4       4 et plus

**8- Possédez-vous un jardin, un potager, un espace vert ?**

- Oui       Non

**9- Si oui, quelle est la surface estimée ?**

- 20 à 50 m<sup>2</sup>       50 à 100 m<sup>2</sup>       100 à 200 m<sup>2</sup>       plus de 200 m<sup>2</sup>

**10- À quelle catégorie socio-professionnelle appartenez-vous ?**

- Agriculteur.trice Exploitant.e       Cadre et profession intellectuelle supérieure  
 Artisan, commerçant.e, chef.fe d'entreprise       Profession intermédiaire       Employé.e  
 Ouvrier.e       Retraité.e       Etudiant.e       Autre personne sans activité professionnelle

**11- Quelle est votre commune de résidence ? .....**

**II- Pratiques en déchèterie**

**12- Vous ou une autre personne de votre foyer utilisez-vous le service des déchèteries ?**

- Oui       Non

**13- Si non, quelles en sont les raisons ? .....**

**SI VOUS N'UTILISEZ PAS LE SERVICE DECHETERIE, MERCI DE VOUS RENDRE A LA QUESTION 29**

**14- Si oui, quelles en sont les raisons ?**

- Pour me débarrasser d'objets ou matériaux       Pour donner des objets à Emmaüs  
 Pour la relation avec les agents et/ou les autres usagers       Autre (précisez) : .....

**15- Dans quelle déchèterie vous rendez-vous principalement ?**

- Fontenay-le-Comte       Benet       Saint Hilaire des Loges       Vix  
 Mouzeuil Saint Martin       L'Hermenault

**16- Vous rendez-vous dans plusieurs déchèteries ?**

- Oui       Non

**17- Si oui, lesquelles ? Merci d'en préciser les raisons dans les cases prévues à cet effet (horaires, plus ou moins de filières, temps de déplacement plus ou moins long, relation à l'agent...)**

- Fontenay-le-Comte
- Benet
- Saint Hilaire des loges

- Vix
- Mouzeuil Saint Martin
- L'Hermenault

**18- Combien de temps mettez-vous pour venir en déchèterie ?**

- moins de 5 minutes     entre 5 et 10 minutes     entre 10 et 20 minutes     plus de 20 minutes

**19- Combien de fois venez-vous en déchèterie ?**

- moins de 5 fois par an     entre 5 et 10 fois par an     entre 10 et 15 fois par an     plus de 15 fois par an

**20- De manière générale, anticipez-vous votre venue en déchèterie ?**

- Oui     Non

**21- Organisez-vous vos déchets avant de venir en déchèterie ?**

- Oui     Non

**22- Quel type de déchet déposez-vous généralement (6 réponses maximum) ?**

- déchets d'équipement électrique et électronique     déchets toxiques ou dangereux     déchets ultimes (tout venant)  
 objets pour la recyclerie     papiers     cartons     mobiliers     bois  
 métaux     plastiques souples et rigides     polystyrène     plaques de plâtre  
 gravats/déblais     végétaux     verres     bouchons

**23- De manière générale, les objets ou matériaux que vous déposez proviennent de quel espace de vie (3 réponses maximum) ?**

- salon     cuisine     chambre     jardin     grenier  
 Autre (précisez) : .....

**III - Communication et information**

**24- Trouvez-vous le tri difficile en déchèterie ?**

- pas du tout difficile     un peu difficile     très difficile

**25- Si vous trouvez le tri un peu ou très difficile, quelles en sont les raisons ?**

.....  
 .....

**26- Avez-vous connaissance de l'espace recyclerie (Emmaüs) sur les déchèteries ? \***

- Oui     Non

**27- De manière générale, l'information en déchèterie est-elle :**

	très satisfaisante	satisfaisante	assez satisfaisante	peu satisfaisante	pas du tout satisfaisante
en terme de signalétique					
en terme de tri					
en terme de circulation					
en terme d'informations données par l'agent					

**28- D'une manière générale, comment jugez-vous la communication sur le service déchèterie (accessibilité, types de déchets collectés, condition tarifaire...) : \***

	très satisfaisante	satisfaisante	assez satisfaisante	peu satisfaisante	pas du tout satisfaisante	ne sais pas
sur le site internet, réseaux sociaux, format papier du Sycodem						
par les agents d'accueil du Sycodem						
dans la presse						
par la mairie et journal communal						

	très satisfaisante	satisfaisante	assez satisfaisante	peu satisfaisante	pas du tout satisfaisante	ne sais pas
par la communauté de communes						

#### **IV- Connaissances sur les déchets**

##### **29- Vous sentez-vous concerné.e par l'avenir de vos déchets ?**

- oui, tout à fait       oui, d'une manière générale       non, pas vraiment       non, pas du tout

##### **30- Savez-vous ce que deviennent vos déchets après avoir été jetés ?**

- oui, tout à fait       oui, d'une manière générale       non, pas vraiment       non, pas du tout

##### **31- Connaissez-vous le coût réel du traitement des déchets (celui que vous payez et celui que payent la collectivité) ?**

- oui, tout à fait       oui, d'une manière générale       non, pas vraiment       non, pas du tout

##### **32- Avez-vous connaissance des évolutions de tri à venir pour les 5 à 10 prochaines années ?**

- oui, tout à fait       oui, d'une manière générale       non, pas vraiment       non, pas du tout

#### **V - Pratiques personnelles**

##### **33- Fréquentez-vous des lieux ou événements liés à la seconde main et/ou à l'occasion ?**

- Oui,       Non

##### **34- Si oui, lesquels ?**

- Brocante / vide-grenier       Magasin de réparation (électrique, électronique, vêtements....)       Emmaüs  
 Le triporteur       Le vide grenier permanent       Echange entre voisins, amis, famille  
 Autre (précisez) : .....

##### **35- Utilisez-vous des sites internet d'achat et/ou vente d'occasion ?**

- Oui       Non

##### **36- Si oui, lesquels ?**

- Le boncoin       Market place       Vinted       Easy cash  
 Réseau entre voisin, amis, familles       Autre (précisez) :

##### **37- Pour quelles raisons fréquentez-vous ces lieux ou sites liés à l'occasion ?**

- Acheter       Vendre       Donner       Autre (précisez) : .....

##### **38- Qu'elles en sont vos motivations ?**

- Pour trouver 'la bonne affaire'       Pour faire des économies       Pour consommer autrement  
 Autre: .....

#### **VI - Évolution des déchèteries**

##### **39- D'une manière générale, dans les déchets que vous jetez, pensez-vous que certains soient réutilisables ?**

- oui, tout de suite       oui, mais il faudrait les nettoyer       oui, mais il faudrait les réparer  
 non, ils sont trop abîmés       je ne souhaite pas les donner

##### **40- Seriez-vous intéressé.e par le développement d'un espace de troc/don au sein des déchèteries ?**

- très intéressé.e       intéressé.e       assez intéressé.e       peu intéressé.e       pas du tout intéressé.e

##### **41- Seriez-vous intéressé.e pour :**

- prendre       déposer       ou les deux ?

##### **42- Si vous êtes peu ou pas intéressé.e, quelles en sont les raisons ? .....**

##### **43- Si la déchèterie venait à évoluer, quels services souhaiteriez-vous y trouver ?**

- un espace de don/troc       un ou plusieurs espaces d'informations sur les déchets  
 un ou plusieurs ateliers de réparation       une ou plusieurs boutiques d'objets d'occasion  
 un service de collecte à domicile des encombrants       la récupération du broyat de mes déchets verts  
 le service proposé me suffit       Autre: .....

##### **44- Avez-vous des remarques supplémentaires concernant les déchèteries et leur évolution ?**

.....  
.....